



Cenník pre paušálne služby

Platný od: 1. 3. 2010

Mesačný program Paušál nay

Mesačný poplatok	6,60 €	198,83 Sk
Voľné minúty na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	66 minút	
Cena za minútu po prevolaní voľných minút na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	0,11 €	3,31 Sk
Cena za SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	0,06 €	1,81 Sk
Cena za MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR (aj na e-mail)	0,25 €	7,53 Sk
Cena za 1 MB dát účtovací interval = 1 kB	0,95 €	28,62 Sk

Bezplatné služby

Automaticky aktivované služby

- 📶 Lokálne správy
- 📶 Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- 📶 Zamedzenie zobrazovaniu čísla volaného CLIR
- 📶 Podržanie volania, blokovanie volania
- 📶 Informácia o zmeškaných volaniach
- 📶 SMS
- 📶 MMS
- 📶 Prístup na internet, prenos dát prostredníctvom GPRS a EDGE
- 📶 Volania do zahraničia

Ostatné služby

Volania na čísla s predvoľbou 0800	0 €	0 Sk
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0 €	0 Sk
Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)	0 €	0 Sk
Volania sluchovo postihnutým účastníkom (12777)	0,20 €	6,10 Sk
Linka detskej istoty (116 111)	0 €	0 Sk

Informácie

Volania na 16xxx, 17xxx	0,282 €	8,50 Sk
Volania na 18xxx	0,216 €	6,50 Sk
Informácie o tel. číslach Orange Slovensko (1185)	0,763 €	23 Sk
Informácie o tel. číslach T-Com (1180, 1181, 12149)	0,597 €	18 Sk
Informácie o tel číslach T-Mobile (1188)	0,763 €	23 Sk
Informácie o presnom čase (12110)	0,498 €	15 Sk
T-Com Info Asistent (12111)	0,790 €	23,80 Sk
Výber odkazov z odkazovej schránky T-Mobile	0,282 €	8,50 Sk
Výber odkazov z odkazovej schránky Orange	0,282 €	8,50 Sk
Volania na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	0,266 €	8 Sk
Informačné a operátorské služby (12351, 12353)	0,13 €	3,92 Sk

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS vo formáte „spotreba“ na číslo 99222	0 €	0 Sk
Prijatie informácie o spotrebe	0,10 €	3 Sk

Tvar doručenej SMS

Zostávajúce voľné jednotky: min: AAAA, min. len do O2 a Naymobile: OOOO, SMS: SSSS, data: DDDD MB.
Mimo voľné jednotky FF,FF EUR bez DPH.
Stav DD.MM.YYYY. O2

Mimo voľných jednotiek = suma zohľadňujúca realizované hovory, SMS a dáta nad rámec aktivovaných Doplnkových služieb. Suma nezahŕňa poplatky za Doplnkové služby, administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky su orientačné. Volania, SMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Iné

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0 €	0 Sk
Identifikácia siete volaného účastníka – volania na 909	0 €	0 Sk
Identifikácia zlomyselých volaní	16 €	482,02 Sk
Vydanie PUK kódu	1,50 €	45,19 Sk
Výmena SIM karty	8 €	241,01 Sk

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	0 €	0 Sk
Volania – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky v Naymobile /min.	0,066 €	2 Sk
Presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v Naymobile	0 €	0 Sk

Roaming

Príjem SMS/MMS v roamingu	0 €	0 Sk
Odoslanie SMS v roamingu – zóna 1, 2	0,13 €	3,92 Sk
Odoslanie SMS v roamingu – zóna 3, 4, 5	0,35 €	10,54 Sk
Odoslanie MMS v roamingu – všetky zóny	0,35 €	10,54 Sk
Odchádzajúce volanie v roamingu – zóna 1, 2	0,50 €	15,06 Sk
Prichádzajúce volanie v roamingu – zóna 1, 2	0,22 €	6,63 Sk
Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu – zóna 3	1,70 €	51,21 Sk
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – zóna 4	2,50 €	75,32 Sk
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – zóna 5	2,70 €	81,34 Sk

Na stránke www.sk.o2.com a www.naymobile.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami. Volania v roamingu su účtované sekundovou tarifáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania. Volanie medzi dvomi zónami je spolpatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. Podmienené presmerovanie volania v roamingu je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho a odchádzajúceho volania v roamingu (účastník sa vyhľadá v systéme GSM) podľa príslušnej zóny. Nepodmienené presmerovanie volania v roamingu (účastník sa nevyhľadá v systéme GSM) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko vrátane Naymobile podľa platného cenníka. AT&T USA účtuje aj spojovací poplatok. Účtuje sa už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v roamingu	Cena za 1 MB prenesených dát	
Zóna 1, 2	2 €	60,25 Sk
Zóna 3, 4, 5	9 €	271,13 Sk
Účtovací interval	10 kB	

Roaming Datalimit

Aktivácia a deaktivácia služby	Odoslanie na číslo 99222	
Aktivačná SMS v tvare „DATALIMIT A“	0 €	0 Sk
Deaktivačná SMS v tvare „DATALIMIT D“	0 €	0 Sk
Zrušenie obmedzenia pre aktuálne zúčtovacie obdobie: SMS v tvare „DATALIMIT“	0 €	0 Sk

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí (v členských štátoch EÚ i v ostatných krajinách) stanovením finančného limitu 50 € (1506,30 Sk). Po dosiahnutí finančného limitu budú dátové služby danom zúčtovacom období pozastavené, pokiaľ Účastník nezruší obmedzenie zaslaním bezplatnej SMS správy. Do finančného limitu sa nezahŕňa prenos a príjem správ MMS. Aktivácia a deaktivácia služby Roaming Datalimit je možná zaslaním bezplatnej SMS správy. Viac informácií na www.sk.o2.com a www.naymobile.sk.

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledovných leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Volania v lietadlách sú spoplatnené cenami za volania v roamingu v rámci Zóny 5.

Spoločnosť	Typ lietadla	Destinácie
Ryanair	B737	Z Írska (Dublin) do rôznych miest Európy a Severnej Afriky.
TAP Portugal	A319	Z Viedne, v rámci celej Európy a portugalské ostrovy (Azory, Madeira, Kapverdy), Dakar.
Bmi-UK	A320	Londýn, UK (Heathrow) do Moskvy, Rusko. Len dátové služby.
Wataniya Airways	A319	Medzi Kuwait City a Dubajom. Len dátové služby.
Royal Jordanian Airlines	A319	Lety z Jordánska na Stredný východ, India a Európa, severná Afrika.

Pred odletom si vždy overte u personálu letiska, či daný typ lietadla podporuje uvedené roamingové služby.

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,10 €	3 Sk
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €	7,53 Sk

Medzinárodné SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde poskytuje Poskytovateľ službu roaming, sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.sk.o2.com a www.naymobile.sk.

Volania do zahraničia

Zóna	€/min.	Sk/min.
Zóna 1	0,28 €	8,44 Sk
Zóna 2	0,40 €	12,05 Sk
Zóna 3	0,60 €	18,08 Sk
Zóna 4	1 €	30,13 Sk
Zóna 5	3,50 €	105,44 Sk

Zoznam krajín rozdelených podľa tarifných zón pre volania v roamingu a volania do zahraničia

Zóna 1

Česko

Zóna 2

Ďalšie členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadaloupe (Francúzsko), Kanárske ostrovy (Španielsko), Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, San Maríno, Vatikán (Taliansko), Réunion (Francúzsko) + Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 3

Európske štáty, ktoré nie sú členmi EÚ (Andorra, Albánsko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Chorvátsko, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina) + USA, Kanada

Zóna 4

Ostatné krajiny

Zóna 5

Volania z lietadiel (OnAir)*, satelitné siete

* platí len pre volania v roamingu

Na stránke www.sk.o2.com alebo www.naymobile.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde poskytuje Poskytovateľ službu roaming, sa priebežne aktualizuje.

Služby tretích strán a partnerov

Služby tretích strán a partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena s DPH
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania SMS mobilný zábavný obsah, SMS help, tipy, rady, SMS inzeráty, SMS zoznamka, ostatné služby	0 € (0 Sk); 0,033 € (1 Sk); 0,066 € (2 Sk); 0,08 € (2,400 Sk); 0,100 € (3 Sk); 0,133 € (4 Sk); 0,166 € (5 Sk); 0,199 € (6 Sk); 0,332 € (10 Sk); 0,398 € (12 Sk); 0,465 € (14 Sk); 0,498 € (15 Sk); 0,5€ (15,06 Sk); 0,597 € (18 Sk); 0,664 € (20 Sk); 0,730 € (22 Sk); 0,797 € (24 Sk); 0,830 € (25 Sk); 0,996 € (30 Sk); 1,162 € (35 Sk); 1,195 € (36 Sk); 1,328 € (40 Sk); 1,494 € (45 Sk); 1,593 € (48 Sk); 1,660 € (50 Sk); 1,826 € (55 Sk); 1,992 € (60 Sk); 2,158 € (65 Sk); 2,324 € (70 Sk); 2,390 € (72 Sk); 2,490 € (75 Sk); 2,656 € (80 Sk); 2,821 € (85 Sk); 2,987 € (90 Sk); 3,153 € (95 Sk); 3,187 € (96,01 Sk); 3,319 € (100 Sk); 3,485 € (105 Sk); 3,585 € (108 Sk); 3,651 € (110 Sk); 3,817 € (115 Sk); 3,950 € (119 Sk); 3,983 € (120 Sk); 4,647 € (140 Sk); 4,780 € (144 Sk) 5,975 € (180 Sk); 6,372 € (191,960 Sk); 7,965 € (239,950 Sk); 0,100 € (3,013 Sk); 0,200 € (6,025 Sk); 0,300 € (9,038 Sk); 0,400 € (12,050 Sk); 0,500 € (15,063 Sk); 0,600 € (18,076 Sk); 0,700 € (21,088 Sk); 0,800 € (24,101 Sk); 0,900 € (27,113 Sk); 1,0 € (30,126 Sk); 1,100 € (33,139 Sk); 1,200 € (36,151 Sk); 1,300 € (39,164 Sk); 1,400 € (42,176 Sk); 1,500 € (45,189 Sk); 1,600 € (48,202 Sk); 1,700 € (51,214 Sk); 1,800 € (54,227 Sk); 1,900 € (57,239 Sk); 2,0 € (60,252 Sk); 2,100 € (63,265 Sk); 2,200 € (66,277 Sk); 2,300 € (69,290 Sk); 2,400 € (72,302 Sk); 2,500 € (75,315 Sk); 2,600 € (78,328 Sk); 2,700 € (81,340 Sk); 2,800 € (84,353 Sk); 2,900 € (87,365 Sk); 3,0 € (90,378 Sk); 3,500 € (105,441 Sk); 4,0 € (120,504 Sk); 4,500 € (135,567 Sk); 5,0 € (150,630 Sk); 5,500 € (165,693 Sk); 6,0 € (180,756 Sk); 6,500 € (195,819 Sk); 7,0 € (210,882 Sk); 7,500 € (225,945 Sk); 8,0 € (241,008 Sk); 8,500 € (256,071 Sk); 9,0 € (271,134 Sk); 9,500 € (286,197 Sk); 10,0 € (301,260 Sk)

Darcovská SMS správa

SMS odoslaná na číslo 877	0,06 €	1,81 Sk
Prijatie SMS z čísla 877 (na cenu sa nevzťahuje DPH)	1 €	30,13 Sk

Nákup MHD lístkov v Bratislave, Košiciach a Žiline prostredníctvom SMS

Cena základného SMS lístka (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1100 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc a 1155 v prípade Žiliny)	0,80 €	24,10 Sk
Cena 24-hodinového SMS lístka (na kúpu je potrebné zaslať prázdnu SMS na číslo 1124 v Bratislave)	3,50 €	105,44 Sk
Cena kópie SMS lístka (kópiu SMS lístka získate zaslaním prázdnej SMS na číslo 1101 v prípade Bratislavy)	0,20 €	6,03 Sk
Cena INFO správy (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare „INFO“ na číslo 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc a 1155 v prípade Žiliny)	0,08 €	2,41 Sk

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPB, a. s. na MHD v Bratislave a DPMK, a. s. na MHD v Košiciach a DPMŽ s.r.o., na MHD v Žiline.

Zábavné a informačné služby

Zábavné a informačné služby Poskytovateľa a cenové úrovne prostredníctvom prijatých SMS/MMS správ alebo cez webový alebo wapový portál Poskytovateľa.

Služba	Cena s DPH
Hlasovanie	0 € (0 Sk); 0,066 € (2 Sk); 0,100 € (3 Sk); 0,166 € (5 Sk); 0,332 € (10 Sk); 0,398 € (12 Sk); 0,498 € (15 Sk)
Interaktívne služby, Info služby, Personalizácia mobilného telefónu (pozadia, šetriče, témy, Java hry, zvonenia, skladby, videá, uvítacie tóny, balíčky služieb, iné)	0 € (0 Sk); 0,066 € (2 Sk); 0,100 € (3 Sk); 0,166 € (5 Sk); 0,332 € (10 Sk); 0,398 € (12 Sk); 0,498 € (15 Sk); 0,664 € (20 Sk); 0,830 € (25 Sk); 0,996 € (30 Sk); 1,328 € (40 Sk); 1,660 € (50 Sk); 1,992 € (60 Sk); 2,656 € (80 Sk); 3,319 € (100 Sk); 3,983 € (120 Sk)
Ostatné poplatky	0 € (0 Sk); 0,066 € (2 Sk); 0,100 € (3 Sk); 0,166 € (5 Sk); 0,332 € (10 Sk); 0,398 € (12 Sk); 0,498 € (15 Sk)

Služba	Cena s DPH	
Odoslanie SMS na číslo 802	0,066 €	2 Sk
Odoslanie SMS na číslo 801	0,033 €	1 Sk
Odoslanie SMS na číslo 803	0,066 €	2 Sk
Odoslanie SMS na číslo 804	0,100 €	3 Sk
Odoslanie SMS na číslo 805	0,166 €	5 Sk
Odoslanie SMS na číslo 810	0,332 €	10 Sk
Odoslanie SMS na číslo 808	0 €	0 Sk

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	€/min.	Sk/min.
09XY 1	0,428 €	12,90 Sk
09XY 2	0,597 €	18 Sk
09XY 3	0,797 €	24 Sk
09XY 4	0,996 €	30 Sk
09XY 5	1,198 €	36,10 Sk
09XY 6	1,494 €	45 Sk
09XY 7	1,792 €	54 Sk
09XY 8	2,954 €	89 Sk

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete O2 Slovensko vrátane Naymobile, sú účtované za každú začatú minútu.

Audio hlasovanie

Predvoľby	€/min.	Sk/min.
0890 111	0,232 €	7 Sk
0890 211	0,398 €	12 Sk
0890 311	0,598 €	18 Sk
0890 411	0,790 €	23,80 Sk
0890 511	1,198 €	36,10 Sk
0890 611	1,660 €	50 Sk
0890 711	2,158 €	65 Sk
0890 811	2,954 €	89 Sk

Všetky volania v rámci služby Audio hlasovanie, uskutočnené zo siete O2 Slovensko vrátane Naymobile, sú účtované za každé začaté volanie. Maximálna dĺžka volania je 15 sekúnd.

Iné

Inicializačná záloha	20 €	602,52 Sk
Volania na Zákaznícku Nay Infolinku 949 949 919	0 €	0 Sk
Volania na Zákaznícke Linky: 0949 949 949 (alebo 949) 0940 940 940 (alebo 940) 0949 949 969 (alebo 969) 0949 949 929 (alebo 929)	0 €	0 Sk
Aktivačný poplatok	0,01 €	0,3 Sk
Aktivácia služby Presmerovanie hovoru	0 €	0 Sk
Aktivácia služby Konferenčný hovor	0 €	0 Sk
Aktivácia služby Roaming	0 €	0 Sk
Volania na čísla 12129 (hlásenie porúch prevádzkovateľa Slovak Telekom)	0 €	0 Sk
Orange infocentrum (0900 500 999) Maximálne 5 informácií počas jedného hovoru	0,664 €	20 Sk
Elektronická faktúra	0 €	0 Sk
Pravidelný Elektronický podrobný výpis hovorov (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0 €	0 Sk

Ostatné

Telefónne číslo

Výber telefónneho čísla alebo radu telefónnych čísiel	39 €	1.174,91 Sk
Zlaté číslo	330 €	9.941,58 Sk
Zmena telefónneho čísla	10 €	301,26 Sk
Prevod telefónneho čísla na nového účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	9 €	271,13 Sk

Zmeny týkajúce sa zmluvy uzatvorenej s účastníkom

Odpojenie na žiadosť Účastníka	1,5 €	45,19 Sk
Odpojenie z dôvodu neplatenia	20 €	602,52 Sk
Znovupripojenie na žiadosť Účastníka	0 €	0 Sk
Znovupripojenie z dôvodu omeškania platby	0 €	0 Sk
Znovupripojenie po vymáhacom procese	16,99 €	511,84 Sk

Iné poplatky

Upomienka (na položku sa nevzťahuje DPH)	3,50 €	105,44 Sk
Odpis faktúry a jej opätovné zaslanie	1,50 €	45,19 Sk
Platba faktúry v predajniach NAY Elektrodom alebo značkových O2 predajniach	1 €	30,13 Sk
Jednorazový Podrobný výpis hovorov (v tlačenej forme)	3 €	90,38 Sk
Pravidelný Podrobný výpis hovorov (v tlačenej forme)	1,50 €	45,19 Sk

Spoločné ustanovenia

Volania sú účtované 60+ 1, t. j. sekundovou tarifáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 30 minút.

Účastník berie na vedomie, že ak bola Zmluva uzavretá počas dohodnutého zúčtovacieho obdobia, Poskytovateľ vyúčtuje Účastníkovi poplatok za celé zúčtovacie obdobie a alikvótne časti a poplatky sa nezohľadňujú.

Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na zákazníckej linke 0949 949 919, na adrese www.naymobile.sk alebo www.sk.o2.com alebo v predajniach NAY Elektrodom.

Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete Poskytovateľa.

Sieť O2 Slovensko a Naymobile znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou Telefónica O2 Slovakia, s. r. o.

Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.

Ceny volaní v tomto cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak. Všetky ceny v tomto cenníku sú uvedené s DPH a prepočítané podľa konverzného kurzu 1 € = 30,1260 Sk.



www.naymobile.sk

Zákaznícka Nay Infolinka: 0949 949 919, skrátенý tvar 919

Zákaznícka linka zo zahraničia: +421 949 949 919

Stav kreditu: *100*#

Hlasová schránka: 0949 999 111

Zoznam a adresy Naymobile predajní nájdete na www.naymobile.sk.